

# 1001 - Política de Calidad y Medioambiente

## Control Documental

Fecha	Versión	Modificaciones	Autor
01/01/2022	1.0	Creación	COMPLIANCE

## Lista de distribución

Departamentos
Lleida.net

## Clasificación y estatus del documento

<b>Clasificación del documento</b>	Público
------------------------------------	---------

<b>Status del documento</b>	Aprobado
-----------------------------	----------

## Índice

Control Documental .....	2
Lista de distribución .....	2
Clasificación y estatus del documento .....	2
INTRODUCCIÓN .....	4
Objetivo.....	4
Ámbito de aplicación.....	4
SOBRE EL GRUPO LLEIDA.NET .....	5
OBJETIVOS Y METAS .....	6
PILARES .....	7

## INTRODUCCIÓN

### Objetivo

La presente política tiene como objetivo establecer el compromiso de la Dirección del Grupo Lleida.net, en torno a la calidad del servicio y a la protección del medio ambiente para el desempeño de las funciones descritas en el alcance, permitiendo así, la consecución de sus objetivos.

Este compromiso se materializa mediante la implantación y el mantenimiento de un Sistema de Calidad y Medioambiente en conformidad con el estándar internacional ISO 14001: 2004, y ISO 9001:2015

### Ámbito de aplicación

Todos los miembros de Lleida.net, así como todas las terceras partes identificadas en el alcance.

## SOBRE EL GRUPO LLEIDA.NET

LLEIDA.NET es un proveedor de servicios de comunicaciones electrónicas certificadas y operadora de telecomunicaciones en varios países. Como proveedor de servicios de confianza, proporciona soluciones de Notificación y Contratación electrónica, firma electrónica, procesos de validación de identidad KYC 2.0, así como Soluciones SMS.

LLEIDA.NET simplifica los procesos de digitalización, asegurando garantías legales en sus comunicaciones online. Cualificada en la regulación europea eIDAS, actualmente cotiza en el MAB, en Euronext y OTC Markets, y tiene más de 100 patentes en todo el mundo.

### **Misión**

Como primera operadora certificadora, la misión de la compañía consiste en: aportar seguridad, confianza, eficacia y rentabilidad a las comunicaciones electrónicas de empresas, administraciones públicas y particulares, influyendo directamente en la mejora de sus resultados. Innovamos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, conseguir una rentabilidad creciente y sostenible para nuestros accionistas y facilitar el desarrollo profesional de nuestros empleados.

### **Visión**

Ser la operadora líder a nivel internacional en el mercado de la certificación de comunicaciones electrónicas, siendo capaces de generar servicios que sean reconocidos como estándares. Queremos aportar a la sociedad nuevas formas de comunicarse que mejoren y faciliten las relaciones entre las personas, convirtiendo procesos de comunicación tradicionales en servicios de valor acordes a las nuevas tecnologías.

### **Valores**

Liderazgo, compromiso, profesionalidad, eficiencia y trabajo en equipo.

Confianza de los clientes y de la sociedad basada en un servicio y una atención de máxima calidad con las mayores garantías de seguridad y eficacia.

Sostenibilidad y responsabilidad de la empresa con un crecimiento responsable, velando por las condiciones de los trabajadores, fomentando su desarrollo personal y profesional, facilitando la conciliación de la vida laboral y familiar.

Accesibilidad en el uso de servicios adaptados a la totalidad de la sociedad sin barreras físicas, sensoriales o de cualquier otro tipo.

## OBJETIVOS Y METAS

Desde LLEIDA.NET mantenemos un claro compromiso tanto con la calidad de nuestros servicios como con la protección del medio ambiente, con el objetivo de satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes y prevenir los impactos ambientales que nuestra actividad pueda provocar.

LLEIDA.NET entiende la calidad de los servicios y la protección del Medio Ambiente como una prioridad y por este motivo adquiere los siguientes compromisos:

- Fomentar el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes y que la satisfacción de estos sea nuestro principal argumento como elemento diferenciador con las demás empresas competidoras.
- Buscar la excelencia en la calidad de los servicios prestados, entendida como:
  - Cumplimiento de los plazos acordados.
  - Reducir las incidencias durante la ejecución de los proyectos.
  - Asegurar un agradable ambiente de trabajo, facilitando la participación del personal en la organización.
- Desarrollar todas nuestras actividades, productos y servicios desde la perspectiva de la satisfacción al cliente en las mejores condiciones de prevención de riesgos y de la contaminación ambiental.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables en los países donde operamos y los requisitos voluntariamente asumidos por la organización.
- Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos y favoreciendo la participación activa, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de fomentar la mejora continua.
- Adoptar procedimientos para establecer objetivos y metas, así como para la revisión de estas y de la política, para mantener su eficacia y cumplir con el compromiso de mejora continua.
- Establecer un objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero que contribuya a minimizar nuestra huella sobre el medio ambiente.
- Respetar la naturaleza y la biodiversidad en los entornos en los que se encuentran los centros de LLEIDA.NET.
- Mantener el compromiso suscrito como socio adherido al PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS, mediante el cual el GRUPO LLEIDA.NET ha asumido como propios los Diez Principios éticos y de respeto a los derechos humanos, laborales, medioambientales y contra la corrupción:
  - Principio 7: Lleida.net mantiene un enfoque preventivo para favorecer y proteger el medioambiente;
  - Principio 8: emprende iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental; y
  - Principio 9: fomenta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

## PILARES

Asimismo, la identificación y evaluación de los aspectos ambientales permite a la compañía mantener una gestión ambiental basada en 3 pilares:

- Precaución: evitar actuaciones que puedan implicar un riesgo ambiental, independientemente de la gravedad que puedan tener si llegan a materializarse.
- Prevención: evitar las consecuencias ambientales asociadas a una determinada actuación.
- Corrección: prever la forma de contrarrestar las consecuencias ambientales de un riesgo en caso de que se materialice.

Todo el personal de LLEIDA.NET es responsable de la consecución de los requisitos de carácter ambiental por lo que la gestión ambiental es el resultado del esfuerzo de todas ellas. Todos los que integramos LLEIDA.NET asumimos estos principios, y es nuestra responsabilidad llevarlos a la práctica. La Dirección impulsará la mejora ambiental, y asignará los recursos necesarios para asegurar la exitosa implantación de la política ambiental de LLEIDA.NET.

Estos principios de actuación medioambiental se convienen en el beneficio de todos y de un entorno capaz de un desarrollo económico y social más limpio.